

تاریخ :

سه ماهه اول : <input type="checkbox"/>	سه ماهه دوم : <input type="checkbox"/>	سه ماهه سوم : <input type="checkbox"/>	سه ماهه چهارم : <input type="checkbox"/>	سال : <input type="checkbox"/>
دوره بررسی :				
در محل نمایشگاه <input type="checkbox"/>		تاریخ برگزاری :		محل برگزاری :
مشتری :		شرکت توزیع برق <input type="checkbox"/>		نمایندگی <input type="checkbox"/>
نام مشتری :		تابلوساز <input type="checkbox"/>		متفرقه <input type="checkbox"/>

شرکت توس فیوز با هدف ارتقای کیفیت محصولات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش رضایت مشتریان خود دارد، از اینرو خواهشمند است با پاسخ به موارد زیر، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

ردیف	عنوان	خوب (۵ امتیاز)	متوسط (۳ امتیاز)	ضعیف (۰ امتیاز)
1	آشنایی کلی شما با شرکت توس فیوز، محصولات این شرکت و مصرف کنندگان آنها			
2	میزان آشنایی با 5 کانال ارتباطی شرکت توس فیوز (تلفن، دورنگار، پست الکترونیکی، سایت اینترنتی و حضوری)			
3	نحوه برخورد و پاسخگویی موثر این شرکت از طریق کانالهای ارتباطی			
4	میزان برآوردسازی الزامات و خواسته های شما			
5	وضعیت بسته بندی محصولات را چگونه ارزیابی می کنید؟			
6	ارزیابی شما از نحوه قیمت گذاری ارائه شده توسط شرکت توس فیوز چگونه است؟			
7	زمان ارسال و تحویل درمقایسه با زمان سفارش			
8	گسترده فعالیت های بازاریابی شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟			
9	تاثیرگذاری آگهی های تبلیغاتی شرکت			
10	میانگین کیفیت کلیه محصولات شرکت توس فیوز که مورد استفاده شما می باشد را چگونه ارزیابی می کنید؟			
11	تنوع محصولات تا چه حد پاسخگوی نیاز های شما می باشد؟			
12	سرعت در بررسی نامه شکایات یا پیشنهادات مشتری			
13	کیفیت بررسی شکایات یا پیشنهادات مشتری و نحوه پاسخگویی به آن			
14	میزان رضایت از وب سایت شرکت			
جمع امتیاز هر قسمت				
جمع کل امتیاز				

- تولید چه محصولاتی را در جهت گسترش تنوع محصولات شرکت توس فیوز پیشنهاد می نمایید؟

- به نظر شما بارزترین نقاط قوت و ضعف شرکت چیست؟

- ارائه هر گونه نقطه نظر، پیشنهاد و توصیه های بهبود موجب مزید امتنان است.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم/امضاء:	عنوان/ پست سازمانی:	تاریخ تکمیل فرم:
آدرس:	تلفن:	نمابر:
خواهشمند است پس از تکمیل فرم به آدرس ایمیل <a href="mailto:salesengineering1@toosfuse.com">salesengineering1@toosfuse.com</a> ارسال فرمایند.		
شماره سند : FSS06	شماره ویرایش : 07	تاریخ ویرایش : 1402.06.29